# ВОПРОСНИК

# для проведения исследования по программе «Уровень открытости Федерального агентства железнодорожного транспорта (Росжелдор)»

***Уважаемый Участник опроса!***

В рамках совершенствования процесса организации открытого информационного пространства в функционировании и развитии Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее - Росжелдор) мы исследуем реализацию данным ведомством механизмов открытости. Просим Вас уделить немного времени и ответить на предложенные ниже вопросы. От Ваших ответов будет зависеть дальнейшая деятельность Росжелдора

по взаимодействию с гражданами в открытом информационном пространстве, поэтому просим отвечать максимально полно и искренне. Исследование анонимно, все данные будут использованы только в обобщенном виде и не нанесут Вам никакого вреда.

Благодарим за поддержку!

1. **В своих ответах на предложенные ниже вопросы расскажите, пожалуйста, кратко о себе и о том, что Вам известно о деятельности Росжелдора**

**1.1.Укажите свой регион** (в соответствии с делением на федеральные округа РФ - подчеркните нужное): Центральный, Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Сибирский, Дальневосточный

**1.2. Какой населенный пункт Вы представляете** (в соответствии с местом жительства, - укажите населенный пункт (город/село), название и район, область – эти данные необходимы для идентификации граждан по региональному признаку при обобщении данных исследования) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.3. Укажите Ваш пол (подчеркните)** мужской/женский

**1.4. Укажите Ваш возраст**

1. 18-30 лет

2. 31-40 лет

3. 41-50 лет

4. 51-60 лет

5. старше 60 лет

**1.5. К какой из перечисленных ниже категорий потребителей услуг Росжелдора Вы себя относите?**

1. владелец объектов инфраструктуры ж/д транспорта

2. сотрудник подведомственного вуза

3. сотрудник ведомственной охраны Росджелдора

4. рядовой потребитель услуг Росжелдора

5. иное (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.6. Как Вы считаете, Росжелдор – это… (продолжите, обведя в кружок подходящий вариант ответа; только один ответ)**

1. относительно самостоятельная структура при Министерстве транспорта РФ

2. подчиненная Министерству транспорта РФ структура

3. то же, что и ОАО «РЖД»

99. затрудняюсь ответить/нет ответа

**1.7. Как бы Вы оценили уровень своей осведомленности о деятельности Росжелдора? (один ответ)**

1. высокий

2. выше среднего

3. средний

4. ниже среднего

5. низкий

**1.8. Что именно Вам известно о деятельности Росжелдора (отметьте все подходящие варианты ответов)**

1. цели и задачи этого ведомства

2. функции ведомства

3. структура ведомства

4. основные направления деятельности ведомства

5. иное (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. ничего из перечисленного

**1.9. Каким способом Вы, чаще всего, получаете информацию о деятельности Росжелдора? (отметьте не более трех вариантов ответов)**

1. непосредственное обращение в структуры ведомства (письма, тел.звонки, эл.почта - подчеркните)

2. публикации в прессе

3. информация в СМИ (ТВ, радио)

4. брошюры, буклеты, распространяемые данным ведомством

5. через официальный сайт Росжелдора

6. через специализированные системы информирования (информационные стенды, терминалы, электронное табло в зданиях вокзалов)

7. через СМС-рассылку на личный телефон

8. через интерактивные социальные сети (VK, Facebook, т.д.)

9. иное (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. не получаю никакой информации о деятельности данного ведомства

**1.10. Какая информация о деятельности Росжелдора Вам более всего интересна как непосредственному потребителю услуг данного ведомства? (отметьте не более трех вариантов ответов)**

1. основные направления деятельности Росжелдора

2. регламентирующие деятельность Росжелдора документы

3. участие Росжелдора в целевых федеральных программах

4. деятельность территориальных управлений Росжелдора

5. деятельность Росжелдора по обеспечению транспортной безопасности

6. деятельность Росжелдора в сфере профессионального образования

7. деятельность Росжелдора в сфере развития транспортной инфраструктуры

8. антикоррупционная деятельность Росжелдора

9. участие Росжелдора в закупочной деятельности, тендерах

10. работа Общественного Совета Росжелдора

11. иное (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. ничего из перечисленного не интересует

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**1.11. С каким из перечисленных выше пунктов информации о деятельности Росжелдора Вы знакомы более всего? (укажите номер подпункта из вопроса 1.10) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1.12. Какой информации о деятельности Росжелдора, наоборот, явно не достаточно в открытом доступе? (укажите номер подпункта из вопроса 1.10) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **В ответах на следующие вопросы расскажите, пожалуйста, об имеющемся опыте взаимодействия с Росжелдором в открытом информационном пространстве**

**2.1. Известно ли Вам или не известно что-либо о реализации принципов и механизмов открытости Росжелдором? (один ответ)**

1. да, хорошо известно о реализации принципов и механизмов открытости

2. да, известно, но далеко не всё

3. что-то слышал об этом

4. ничего не известно

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.2. Пользуетесь Вы или не пользуетесь официальным Интернет-порталом (сайтом) Росжелдора? (один ответ)**

1. да

2. нет

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.3. Если пользуетесь, то как часто? (один ответ)**

1. как правило, несколько раз в неделю

2. скорее, несколько раз в месяц

3. как правило, несколько раз в полгода

4. до нескольких раз в год

5. крайне редко

**2.4. Если пользуетесь, то с какой целью чаще всего? (не более двух вариантов ответов)**

1. получение последней (оперативной) информации, новостей о деятельности Росжелдора

2. просмотр отчетов о деятельности Росжелдора

3. просмотр обращений граждан (работа общественной приемной)

4. с целью принять участие в деятельности Росжелдора через общественную приемную, другие интерактивные формы взаимодействия

5. с целью перейти на портал «Открытое правительство»

6. иное (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВНИМАНИЕ! Вопросы №2.5 – 2.37. только для тех, кто пользуется**

**официальным сайтом Росжелдора.**

**Если Вы не пользуетесь сайтом, перейдите, пожалуйста, к вопросам №2.38-2.47.**

**2.5. Насколько удобным Вы считаете интерфейс официального портала Росжелдора? (по каждому из предложенных вопросов подчеркните один ответ)**

2.5.1.система поиска нужной информации: удобно/не удобно/не пользуюсь сервисом

2.5.2. система поиска нормативной документации Росжелдора: удобно/не удобно/ не пользуюсь сервисом

2.5.3. возможность скачивания документов, отчетов: удобно/не удобно/не пользуюсь сервисом

**2.6. Насколько полно, на Ваш взгляд, на официальном сайте Росжелдора представлена необходимая пользователям информация о деятельности ведомства? (один ответ)**

1. вся необходимая информация представлена в полной мере

2. что-то представлено в полной мере, что-то – не достаточно

3. информация представлена не полно

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.7. Как Вы считаете, по каким направлениям деятельности Росжелдора информация на официальном сайте представлена не достаточно? (дайте свой вариант ответа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2.8. Насколько понятно, на Ваш взгляд, на официальном сайте Росжелдора представлена необходимая пользователям информация о деятельности ведомства? (один ответ)**

1. вся необходимая информация представлена достаточно понятно

2. отдельная информация не достаточно понятна

3. большинство информации представлено не понятно

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.9. Оцените по 5-балльной шкале наглядность представления информации Росжелдором на официальном сайте (инфографика – наличие схем, рисунков, диаграмм, отражающих те или иные показатели деятельности ведомства; обведите в кружок нужный балл, где 0- наглядность информации отсутствует, 5 – высокий уровень наглядности информации):**

**0 1 2 3 4 5**

**2.10. Какие разделы сайта Росжелдора представляют для Вас наибольший интерес? (дайте свои варианты ответов)**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.11. Какими интерактивными сервисами сайта Росжелдора Вы пользуетесь? (отметьте все подходящие варианты ответов)**

1. обращения граждан (интерактивная общественная приемная)

2. он-лайн-консультации

3. он-лайн голосования

4. опросы граждан

5. обсуждения, дискуссии

6. никакими из перечисленных

7. впервые слышу о таких сервисах

**2.12. Пользуетесь Вы или не пользуетесь разделом сайта «Открытые данные»?**

1. пользуюсь

2. не пользуюсь

**2.13. Если пользуетесь разделом сайта «Открытые данные», оцените, пожалуйста, работу данного раздела (сервиса) по следующим параметрам (оцените по 5- балльной шкале, обводя нужный балл в кружок)**

2.13.1. доступность информации 0 1 2 3 4 5

2.13.2. понятность информации 0 1 2 3 4 5

2.13.3. объективность информации 0 1 2 3 4 5

2.13.4. полнота отражения информации 0 1 2 3 4 5

**2.14. В какой степени Вам понятны нормативно-правовые акты, регламенты, разрабатываемые Росжелдором и направленные на регулирование деятельности ведомства? (один ответ)**

1. вполне понятны

2. скорее, понятны

3. скорее, не понятны

4. абсолютно не понятны

99- не знаком с данной документацией

**2.15. Случается ли Вам принимать участие в разработке предложений в проекты нормативно-правовых актов, обсуждаемых на сайте Росжелдора? (один ответ)**

1. да, активно участвую в разработке предложений

2. да, приходилось принимать участие

3. нет, не принимаю и не принимал участия

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.16. Как Вы считаете, удобным или не удобным является сервис для внесения предложений граждан в проекты нормативно-правовой документации, разрабатываемые Росжелдором? (один ответ)**

1. считаю, вполне удобен

2. скорее, удобен

3. скорее, не удобен

4. абсолютно не удобен

99- не пользуюсь сервисом

**2.16.1. Если Вы считаете, что сервис не удобен, что именно Вас в нем не устраивает? (дайте свой вариант ответа)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.17. В какой степени Вы удовлетворены доступностью и понятностью информации о планах деятельности Росжелдора и их публичной декларацией? (один ответ по каждому из вопросов)**

2.17.1. доступностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не знаком с информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.17.2. понятностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не знаком с информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

**2.18. В какой мере Вы знакомы с динамикой достижения ключевых событий и показателей, целей и задач, установленных в публичной декларации Росжелдора? (один ответ)**

1. вполне знаком

2. не знаком

3. на сайте Росжелдора данная информация не представлена

**2.19. В какой степени Вы удовлетворены результатами публичной отчетности Росжелдора о выполнении планов, достижении показателей? (один ответ)**

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не знаком с информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

**2.20. Пользуетесь ли Вы или не пользуетесь информационным сервисом об открытых торгах (госзакупках), размещенном на официальном сайте Росжелдора?**

1. да, пользуюсь

2. нет, не пользуюсь

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.21. Если пользуетесь информационным сервисом об открытых торгах, то в какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной отчетной информации о закупочной деятельности Росжелдора (ход размещения госзаказов, участники, результаты торгов и т.п.) (один ответ по каждому из вопросов)**

2.21.1. доступностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.21.2. понятностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

**2.22. В какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной на сайте отчетной информации Росжелдора о расходовании ассигнований федерального бюджета и их распределении по целям, задачам и программам? (один ответ по каждому из вопросов)**

2.22.1. доступностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.22.2. понятностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

**2.23. В какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной на сайте Росжелдора информации о мероприятиях, реализованных ведомством в области развития конкуренции, инноваций, поддержки малого и среднего бизнеса? (один ответ по каждому из вопросов)**

2.23.1. доступностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.23.2. понятностью информации

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь информацией

999- нет такой информации на сайте Росжелдора

**2.24. Пользуетесь ли Вы или не пользуетесь сервисом «Обращения граждан и организаций» официального сайта Росжелдора? (один ответ)**

1. да, являюсь участником обращений

2. да, просматриваю информацию в данной вкладке сайта

3. нет, не пользуюсь сервисом

**2.25. Если пользуетесь сервисом «Обращения граждан и организаций» сайта Росжелдора, в какой мере Вы удовлетворены тем, как организована работа с обращениями граждан, представителей организаций и общественных объединений? (один ответ по каждому из вопросов)**

2.25.1. назначением ответственных лиц за работу с обращениями:

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь сервисом

2.25.2. работой он-лайн сервиса отслеживания прохождения обращений и запросов граждан:

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь сервисом

2.25.3. доступностью информации о результатах обращений граждан, принятых по обращениям мерах:

1. удовлетворен вполне

2. скорее, удовлетворен

3. скорее, не удовлетворен

4. не удовлетворен

99- не пользуюсь сервисом

**2.26. Если Вы не удовлетворены работой сервиса «Обращения граждан и организаций», что именно Вас не устраивает в организации данной работы на сайте Росжелдора? (дайте, пожалуйста, свой вариант ответа)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2.27. Можете ли Вы утверждать, что с внедрением интерактивных форм взаимодействия Росжелдора с гражданами и организациями (общественная приемная) работа ведомства стала более прозрачной? (один ответ)**

1. да, определенно работа стала более прозрачной

2. скорее, да

3. скорее, это не повлияло на работу ведомства

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.28. В каких других интерактивных формах связи с Росжелдором Вам приходилось участвовать? (отметьте все подходящие варианты ответов)**

1. видеоконференции

2. вебинары

3. интерактивные дискуссионные столы

4. иное (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. ни в каких

**2.29. Известно ли Вам или не известно что-либо о работе пресс-службы Росжелдора?**

1. да, известно

2. нет, не известно

3. не интересуюсь такой информацией

**2.30. Если известно о работе пресс-службы, как бы Вы оценили данную работу? (оцените по 5-балльной шкале, где 0- работа пресс-службы фактически отсутствует, 5 – самая высокая оценка работы пресс-службы)**

**1 2 3 4 5**

**2.31. В какой мере для Вас интересна информация следующего характера: интервью с руководством Росжелдора, новости, пресс-релизы о деятельности Росжелдора, видеозаписи официальных мероприятий с участием руководителей Росжелдора?**

1. да, я хотел бы видеть больше данной информации на сайте Росжелдора (подчеркните, какой именно)

2. если такой информации станет больше, - я поддерживаю

3. данная информация мне безразлична, я в ней не нуждаюсь

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.32. Пользуетесь Вы или не пользуетесь разделом «О противодействии коррупции» официального сайта Росжелдора?**

1. да, пользуюсь

2. нет, не пользуюсь

3. не знаю о таком разделе

**2.33. Если Вы пользуетесь разделом «О противодействии коррупции» сайта Росжелдора, то в какой мере Вы удовлетворены полнотой и доступностью представленной в нем информации? (один ответ по каждому из вопросов)**

2.33.1. полнотой информации:

1. информация представлена в полной мере

2. информация представлена фрагментарно

3. информация представлена крайне скудно

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.33.2. доступностью информации:

1. информация вполне доступна для любого пользователя

2. полагаю, не вся информация доступна

3. ограниченный доступ к информации

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.34. Принимаете ли Вы или не принимаете участие в он-лайн опросе граждан на тему «Оценка работы по противодействию коррупции, проводимой подразделением Федерального агентства железнодорожного  транспорта по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2014 году»?**

1. да, принимаю

2. знаю о таком опросе, но участия не принимаю

3. впервые слышу о таком опросе

**2.35. Работа каких из перечисленных ниже разделов сайта Росжелдора, по Вашему мнению, организована лучше всего?**

1. раздел «Федеральные целевые программы»

2. «Инвестиционные проекты»

3. «Государственные услуги»

4. «Нормативные документы»

5. «О противодействии коррупции»

6. «Торги»

7. «Обращения граждан и организаций»

8. «Открытые данные»

99- не знаком с ситуацией

**2.36. Работа каких из перечисленных выше (в вопросе 2.35) разделов сайта Росжелдора, по Вашему мнению, организована хуже всего? (укажите номер подпункта из вопроса 2.35) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2.37. Что бы Вы хотели пожелать руководству Росжелдора в целях улучшения работы официального Интернет-сайта?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ВНИМАНИЕ! Вопросы №2.38-2.47 для всех участников опроса**

**2.38. Как Вы полагаете, проходят ли общественное обсуждение проекты, рассматриваемые и принимаемые Росжелдором в целях улучшения деятельности ведомства? (один ответ)**

1. да, определенно проходят – это отражено на сайте Росжелдора

2. думаю, проходят

3. нет, не проходят

4. не знаком с информацией

5. иное (дайте свой вариант ответа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.39. Пользуетесь или не пользуетесь Вы сервисом электронного портала «Открытое правительство» (regulation.gov.ru)? (один ответ)**

1. да, постоянно

2. да, иногда

3. нет, не пользуюсь, но знаю о таком

4. нет, не пользуюсь и впервые слышу о таком

**2.40. Знаете ли Вы о том, что каждый пользователь на данном портале может принять участие в обсуждении проектов нормативно-правовых актов, подготавливаемых всеми органами исполнительной власти РФ и внести свои предложения по их совершенствованию?**

1. да, мне известно об этом

2. мне ничего не известно об этом

**2.41. Как Вы считаете, насколько результативна система такого взаимодействия власти с обществом? (один ответ)**

1. считаю, очень результативна и нужна

2. полагаю, в этом есть определенный положительный эффект для общества

3. думаю, от наличия данной системы ничего не меняется, - общественность не влияет на принятие проектов документов

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.42. Известно ли Вам или не известно о вновь сформированном Общественном совете Росжелдора? (один ответ)**

1. да, известно – данная информация размещена на сайте Росжелдора

2. да, знаю об этом

3. нет, не слышал об этом

**2.43. Как Вы полагаете, станет ли Общественный Совет Росжелдора действенным механизмом принятия решений ведомства с участием общественности или он будет являться, скорее, формальным органом? (один ответ)**

1. думаю, будет реально влиять на принятие решений ведомством

2. считаю, будет формальным органом

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.44. Как Вы полагаете, является ли или не является организация независимой антикоррупционной экспертизы действенным механизмом противодействия коррупции? (один ответ)**

1. да, считаю это действенным механизмом

2. думаю, в этом есть определенный положительный эффект для общества

3. считаю, это формальность, и она ничего не изменит

99- впервые слышу о таком инструменте противодействия коррупции

**2.45. Пользуетесь ли Вы или не пользуетесь системой запроса на предоставление госуслуг Росжелдора в электронном виде (через Интернет, специальные технические средства, оборудованные в помещениях РДЖ)?**

1. да

2. нет

3. впервые слышу о такой системе

4. у Росжелдора нет такой системы

99- затрудняюсь ответить/нет ответа

**2.46. Если пользуетесь системой запроса на предоставление госуслуг Росжелдора в электронном виде, в какой степени Вы удовлетворены работой данной системы? (один ответ по каждому из вопросов)**

2.46.1. система удобна в пользовании:

1. полностью согласен

2. скорее, согласен

3. скорее, не согласен

4. не согласен

99- не пользуюсь системой

2.46.2. система работает оперативно (все запросы удовлетворяются достаточно быстро):

1. полностью согласен

2. скорее, согласен

3. скорее, не согласен

4. не согласен

99- не пользуюсь системой

2.46.3. система надежна (все запросы всегда без проблем удовлетворяются):

1. полностью согласен

2. скорее, согласен

3. скорее, не согласен

4. не согласен

99- не пользуюсь системой

**2.47. Что бы Вы хотели пожелать руководству Росжелдора в целях повышения открытости ведомства в процессе взаимодействия с гражданами, организациями, общественностью?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ В ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ!**