



ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ
ИНФРАСТРУКТУРЫ
УПРАВЛЕНИЕ ВАГОННОГО
ХОЗЯЙСТВА

Каланчевская ул., 35, г. Москва, 107174,
Тел.: (499) 262-18-38, факс: (499) 262-67-77
E-mail: zhigalovana@center.rzd.ru

Президенту Ассоциации
перевозчиков и операторов
подвижного состава
железнодорожного транспорта

В.Н.Прокофьеву

« 03 » октября 2016 г. № исх-38702/ЦДИ

На № _____ от _____

Об индексе удовлетворенности собственников
подвижного состава

Уважаемый Владимир Николаевич!

Для Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД» является важным моментом обратная связь с собственниками подвижного состава.

Предлагаю Вам принять участие в опросе на тему индекса удовлетворенности собственников подвижного состава. Ваше мнение очень важно для нас. Оно позволит нам повысить качество нашей работы и лучше соответствовать Вашим потребностям.

Управлением вагонного хозяйства разработана анкета, которую прошу распространить между участниками Ассоциации для ее заполнения и предоставления в Управление вагонного хозяйства в срок до 06.10.2016г. на электронный адрес начальника отдела по работе с клиентами Дулатовой Дианы Равильевны (dulatovadr@center.rzd.ru).

Результаты данной анкеты в части предоставления собственниками подвижного состава информации по интересующим их вопросам будут представлены к обсуждению на совместном совещании, которое планируется провести во второй декаде октября т.г. (будет сообщено дополнительно).

Со своей стороны надеюсь на продолжение дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества.

Приложение: анкета на 2-х листах.

И.о.начальника управления

М.В.Сапетов